



# PROFESSIONNELS ENFANCE - JEUNESSE

« COMMENT BIEN COMMUNIQUER POUR  
DEVELOPPER DES RELATIONS HARMONIEUSES » -  
GORDON NIVEAU 1

**QUELS MODES DE COMMUNICATIONS UTILISER AVEC LES  
ENFANTS, LES JEUNES QUE L'ON ACCUEILLE OU SES COLLÈGUES ?**

**COMMENT SE FAIRE ENTENDRE AVEC RESPECT ?**

**COMMENT RÉSOUDRE LES CONFLITS GAGNANT-GAGNANT ?**

**COMMENT INSTAURER UN CLIMAT RELATIONNEL APAISÉ ET  
CONSTRUCTIF POUR SOI, LES ENFANTS ET L'ÉQUIPE ?**



*MàJ Oct 2022*



# Communiquer pour développer des relations harmonieuses - Niveau 1

## POURQUOI UN ATELIER COMMUNICATION POUR LES PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE ET DE LA JEUNESSE ?

### UNE COMMUNICATION EFFICACE ET BIENVEILLANTE AU SEIN DE LA STRUCTURE

- Les éducateurs, animateurs, pédagogues... font le constat que nombre de difficultés de comportements et d'apprentissages en **groupe** sont en lien avec les **fonctionnements relationnels** au sein de celui-ci.
- Il s'avère que bien souvent ces difficultés dites « relationnelles » sont liées aux **modalités de communication** entre les éducateurs et les enfants/jeunes.
- Nous proposons aux animateurs, éducateurs, responsables de s'approprier une **approche** de communication **pratique** et **efficace** et directement **applicable** dans la vie de la structure : **l'approche efficace et bienveillante de Thomas Gordon**.

### LA BIENVEILLANCE RELATIONNELLE : UNE POSTURE FACILITANTE DE LA RELATION AU QUOTIDIEN

- L'approche de la communication de Thomas Gordon, fondée en 1962, permet aux professionnels de mettre en place une **posture relationnelle** avec les enfants/jeunes, favorisant le fonctionnement pédagogique, tout en prenant en considération la **reconnaissance** et **l'expression** des **besoins** de chacun.
- L'Atelier Gordon pour les Professionnels Enfance Jeunesse propose les **compétences** essentielles dont ils ont besoin en **communication** et en résolution de conflits pour entretenir des relations de grande **qualité** avec les enfants/jeunes, entre collègues au sein des équipes comme dans la relation managériale, afin de réduire les tensions et augmenter les temps d'échanges constructifs et les temps **d'animation**, d'apprentissage et **d'épanouissement**.



# Communiquer pour développer des relations harmonieuses - Niveau 1

## CE QUE VOUS APPRENDREZ

- Développer ou renforcer une communication facilitante de la relation au quotidien
- Instaurer ou restaurer des échanges et une **qualité relationnelle** avec les enfants ou les jeunes accueillis, les familles et entre professionnels
- Aider l'enfant / l'adulte quand il vit une difficulté grâce à **L'Écoute Active**
- Renforcer son autorité éducative et se positionner avec justesse pour gérer les situations difficiles grâce aux **Messages-Je d'Affirmation**
- Anticiper et désamorcer les situations à risque, apaiser les tensions, éviter les escalades agressives pour agir en prévention des conflits, avec la **Résolution de Conflit sans perdant**

## LES BÉNÉFICES

### COMMENT VOUS EN BÉNÉFICIEREZ EN TANT QUE PROFESSIONNEL (ÉDUCATEUR, ANIMATEUR, RESPONSABLE...)?

- Moins de perturbations lors des activités collectives.
- Plus de discipline et de respect mutuel
- Moins de stress pour tous
- Moins d'explosions de colères, et davantage de résolutions de problèmes
- Un plus grand respect des règles établies de façon participative
- Se sentir plus à l'aise lorsqu'un collègue / hiérarchie / enfant vous exprime un problème
- Les jeunes, enfants, collègues auront/ont plus de respect et de considération pour vous.

### COMMENT LES JEUNES, ENFANTS, COLLÈGUES DE TRAVAIL EN PROFITERONT ?

- Une meilleure intégration et solidarité du groupe.
- Une responsabilité et maîtrise de soi accrues.
- Un plus grand désir de coopérer et d'apprendre.
- Une capacité accrue à jouer, apprendre, s'épanouir et vivre en groupe.



# Communiquer pour développer des relations harmonieuses - Niveau 1

## PUBLIC VISÉ

- Tout professionnel des secteurs enfance – jeunesse (crèches, RAM, Centres de loisirs, péri-scolaire , MDA, MECS...) cherchant à améliorer son efficacité relationnelle et sa capacité à s'affirmer dans le respect de l'autre, pour favoriser un climat propice aux missions à remplir au quotidien.

## PRÉREQUIS

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis

## OBJECTIFS DE LA FORMATION & COMPÉTENCES VISÉES

- Prendre conscience de l'impact de la relation dans la pratique professionnelle et pédagogique
- Identifier les attitudes à risque dans sa communication : relation interpersonnelle et relations collectives
- Savoir tenir compte des phénomènes liés à la situation groupale (dynamique des groupes)
- Mettre en œuvre les compétences facilitatrices de l'approche Gordon : L'écoute active pour aider son interlocuteur à s'exprimer et le langage – je pour s'affirmer avec justesse
- Gérer les prises de parole et les objections en groupe, réunion...
- Manifester un état d'esprit et une pratique « gagnant-gagnant » dans les situations de tensions.



# Communiquer pour développer des relations harmonieuses - Niveau 1

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le formateur vise à répondre au mieux aux attentes des stagiaires.

Pour cela, en début de formation il sera demandé à chacun des participants de se présenter et de formuler ses objectifs personnels d'apprentissage.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

La pédagogie est vivante, interactive et sollicite les stagiaires en permanence :

- Alternance d'apports techniques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles (études de cas ou situations réelles vécues par les participants).
- Apports théoriques Méthode Thomas Gordon, apports sur l'approche de la dynamique des groupes, apports sur les récents apports des neurosciences.

### MOYENS TECHNIQUES

- Support pédagogique remis en début de session.
- Utilisation de nombreux visuels affichés aux murs (méta plans).
- Fiches de jeux de rôle.
- Études de cas concrets.

## DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- **Durée** : 4 jours en présentiel, soit un total de 28 heures de formation.
- **Organisation** : par journées ou demi-journées, espacées de 1 à 3 semaines
- **Taille du groupe** : entre 6 et 16 personnes.
- **Lieu** : à définir

## PROFIL DES FORMATEURS

- Les formateurs sont tous accrédités « Formateur Professionnels Enfance - Jeunesse© » Gordon.
- La plupart sont formés à d'autres approches telles que la PNL, la Logique Emotionnelle, L'approche systémique.
- Ils sont supervisés et bénéficient d'un processus de formation pédagogique annuel



## ÉVALUATION ET SUIVI DES COMPÉTENCES

- Au démarrage du stage, chacun formule ses objectifs d'apprentissage et cet apport sert de base à l'évaluation de fin de stage
- Pour chacun des outils abordés, la compétence travaillée est clairement identifiée et posée comme objectif
- Tout au long de la formation, un feed-back oral est donné à chaque stagiaire dans le cadre des mises en situation (par le formateur comme par les autres participants)
- En fin de formation, les stagiaires répondent à un questionnaire leur permettant d'évaluer leur aisance sur chacun des outils de communication abordés et leurs pistes de progrès avec un plan d'action.

## TARIFS

Sur devis

Toutes nos formations peuvent être prises en charge par votre employeur via les OPCO.

## PROCHAINES SESSIONS, INSCRIPTIONS

- **Voir sur le site internet** : <https://www.lesateliersgordon.org/professionnels-de-lenfance>

## NOUS CONTACTER

Laure Guigard (Secrétariat)

07 74 69 70 43

Emeline Robert (référente Enfance Jeunesse)

06 28 06 32 85

Mail : [enfance@lesateliersgordon.org](mailto:enfance@lesateliersgordon.org)

- **Accueil des personnes en situation de handicap : nous contacter.**



# Communiquer pour développer des relations harmonieuses - Niveau 1

Dates	Programme et Contenu
<b>JOUR 1</b>	<b>INTRODUCTION – LES FONDAMENTAUX</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Introduction à la formation</li><li>•La fenêtre des comportements</li><li>•Vue d'ensemble des méthodes et compétences</li><li>•Se fixer des objectifs</li><li>•Les obstacles à la communication</li><li>•La fenêtre de perception</li><li>•Observer les comportements</li><li>•A qui appartient le problème ?</li><li>•Quand mon interlocuteur a un problème ?</li></ul>
	<b>AIDER L'AUTRE À SATISFAIRE SES BESOINS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Les compétences d'aide</li><li>•Eviter les obstacles</li><li>•L'Ecoute Active</li><li>•Conditions pour écouter activement</li><li>•Erreurs fréquentes en écoute active</li></ul>
<b>JOUR 2</b>	<b>COMMUNIQUER EFFICACEMENT M'AFFIRMER ET M'EXPRIMER AVEC JUSTESSE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Se révéler efficacement</li><li>•Savoir exprimer des messages d'appréciation</li><li>•Eviter les confrontations non efficaces</li><li>•Confrontation efficace</li><li>•Gérer les résistances</li><li>•Modifier l'environnement pour prévenir les conflits</li><li>•Les étapes de l'apprentissage</li></ul>
<b>JOUR 3</b>	<b>RÉSOLUTION DES CONFLITS DE BESOINS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•La nature des conflits</li><li>•Moyens non efficaces de résoudre les conflits</li><li>•La méthode sans perdant</li><li>•Les 6 étapes de résolution de problème</li><li>•La pyramide des besoins de Maslow</li><li>•Distinguer les besoins des solutions</li></ul>
<b>JOUR 4</b>	<b>L'APPROCHE DES CONFLITS DE VALEURS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Comprendre les collisions de valeurs</li><li>•Les différentes options pour résoudre les collisions de valeurs</li><li>•Les risques de l'usage du pouvoir</li><li>•Etre un exemple et un consultant efficace</li><li>•Se modifier soi-même</li><li>•Se positionner comme médiateur</li><li>•Faciliter les discussions de groupe</li><li>•Evaluation de la formation</li></ul>



# AUTRES ATELIERS & FORMATIONS SUR MESURE

## ATELIERS ET/OU JOURNÉES PÉDAGOGIQUES (DE 0.5 À 2 JOURS)

Chaque atelier décline un thème en lien avec des outils de communication selon les besoins exprimés par l'institution ou les participants :

- La gestion des situations difficiles
- La communication au sein des équipes
- Intervenir comme médiateur quand les enfants se disputent
- La communication bienveillante...
- Les émotions et la communication
- Renforcer son autorité éducative
- Mener des entretiens constructifs avec les parents
- Etc...

## CONFÉRENCES INTERACTIVES (2H À 2H30)

- Interventions sur un thème spécifique (Comment se faire obéir sans crier ? Qu'est ce que l'autorité éducative ?...).
- Cette formule peut réunir un nombre important de participants.

## FORMATION POUR LES ÉQUIPES ADMINISTRATIVES ET DE DIRECTION

### ▪ AU SEIN DES ÉQUIPES :

- La communication positive pour bien travailler ensemble au service de l'accueil des enfants
- Favoriser des échanges professionnels constructifs
- Communiquer pour rendre les relations d'équipe plus sereines et plus efficaces
- La régulation des situations difficiles
- ...

### ▪ MANAGEMENT :

- Dynamiser son équipe
- La communication à l'attention des équipes : un outil de positionnement managérial
- Apaiser les situations de tensions
- ...

### ▪ L'ACCUEIL DES FAMILLES :

- Accueillir et communiquer au quotidien
- Favoriser un comportement professionnel dans l'accueil des enfants et des familles
- ...

### ▪ LA COMMUNICATION AVEC LES ENFANTS :

- Le langage des émotions
- L'écoute des enfants
- Bienveillance et autorité éducative
- La bientraitance
- ...

NOUS CONTACTER : [enfance@lesateliersgordon.org](mailto:enfance@lesateliersgordon.org)



# TÉMOIGNAGES

PROFESSIONNELS ENFANCE -JEUNESSE



*Cet atelier constitue une grosse plus-value par rapport à la lecture des livres. A la fois déstabilisant et aidant, j'ai vraiment perçu l'intérêt de l'écoute active. Je me suis sentie entendue, écoutée, accompagnée, motivée...*

*Je me sens nourri dans mes attentes de formation et en accord avec la philosophie qui correspond à mes valeurs de bienveillance et de respect !*

*Grâce à cette formation j'ai trouvé une méthode pour mieux me révéler ce qui était mon problème. J'ai retenu l'importance de fixer un cadre ça me soulage ! J'ai aussi plus d'outils pour m'affirmer et pour avoir un rôle de médiateur entre les jeunes et mes collègues.*

*C'est une formation très enrichissante qui me permet de voir autrement les conflits que je vis avec les enfants. J'ai pris davantage conscience de mes besoins dans mes relations avec mes jeunes. Une formation claire et vivante.*

*« J'ai hâte de reprendre mon travail d'éducateur et de pratiquer la méthode de résolution de conflits. Cette formation m'a permis de comprendre ce qui se joue pour chacun dans telle ou telle situation et l'importance de ne pas s'oublier tout en respectant les autres.»*

*Ravie d'avoir pris le temps et de m'être enfin lancée.  
Formation bien rythmée, claire, ludique, concentrée, vitaminée, conviviale !  
Merci !*

*Une bouffée d'oxygène, de réflexion, d'introspection et d'aide. Cela fait beaucoup de bien d'être aidé à lever le nez et à mettre en pratique des techniques qui produisent des effets.*

*Ça m'a fait comprendre que ce qui était vraiment important entre nous, ce n'était pas d'être d'accord mais de pouvoir partager nos désaccords...*