

LES  
ATELIERS  
GORDON

AU COEUR DE LA RELATION

# Professionnels Enfance & Jeunesse



JOURNÉE DE FORMATION :

Une communication bienveillante avec les enfants  
L'écoute active, aussi puissante que le doudou

MàJ Sept 2023

LES ATELIERS GORDON  
FORMATION CONTINUE N°11755532775  
55 rue Lauriston - 75116 Paris  
Tél. 07 74 69 70 43  
enfance@lesateliersgordon.org

Membre du réseau :



www.lesateliersgordon.org



@Les Ateliers Gordon France



# Une communication bienveillante avec les enfants

**Comprendre les besoins et accueillir les émotions des enfants** sont des **compétences clé** au sein des structures d'accueil. Pleurs, colère, émotions fortes sont le quotidien des enfants et génèrent inévitablement tensions, stress, fatigue pour le personnel encadrant. **Se former et acquérir des outils relationnels** pour faire face à ces situations.

**Grâce à l'apprentissage de l'écoute active**, les professionnels sont en mesure de comprendre et **d'accompagner les besoins et les émotions des enfants**. Cet outil puissant permet en effet de désamorcer nombre de réactions émotionnelles : se sachant entendus, les enfants arrêtent spontanément de pleurer, crier ou se chamailler.

**Le volume sonore redescend et l'ambiance générale s'apaise**. En décodant les besoins des enfants et en les aidant à retrouver leur équilibre émotionnel, vous participez à leur épanouissement et contribuez au bien-être collectif.

Ce temps de formation est aussi un temps précieux de **rencontre entre professionnels**, s'enrichir et prendre du recul à travers partages et échanges sur les pratiques de chacune.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION & COMPÉTENCES VISÉES

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Sensibiliser les professionnels à l'importance d'une communication relationnelle bienveillante pour accompagner le développement psycho-affectif des enfants

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les grandes étapes du développement psycho-affectif des enfants de moins de 3 ans
- Identifier les émotions, leurs mécanismes et leurs rôles
- Connaître les fondamentaux et les

enjeux d'une communication bienveillante et efficace

- Repérer dans les pratiques les comportements et attitudes qui favorisent des échanges constructifs.
- Engager une pratique professionnelle bienveillante de l'accueil des enfants, les accompagner dans leurs émotions, leurs frustrations
- Mettre en œuvre des techniques d'écoute active qui favorisent le développement psycho-affectif des enfants



# Une communication bienveillante avec les enfants

## PUBLIC VISÉ

Tout professionnel du secteur enfance et jeunesse cherchant à améliorer son efficacité relationnelle et sa capacité à s'affirmer dans le respect de l'autre.

## PRÉREQUIS

- Français lu, écrit, parlé.
- Pour les personnes rencontrant des difficultés linguistiques, nous consulter

## DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- **Durée** : 1 journée en présentiel, soit un total de 7 heures de formation.
- **Taille du groupe** : entre 6 et 15 personnes.
- **Délai d'accès** : La formation est maintenue dès 6 inscrits. En deçà, le formateur se réserve la possibilité d'annuler 8 jours avant.
- **Lieu** : La formation se déroule dans une salle équipée de tables, chaises, tableau et vidéo-projecteur.

## PROFIL DES FORMATEURS

Ces programmes sont enseignés exclusivement par des formateurs Gordon Professionnels de l'Enfance accrédités. Ils interviennent depuis plus de 25 ans dans le domaine de l'efficacité relationnelle auprès des différents acteurs :

- du secteur petite enfance (crèches, MAM, RPE, jardins d'enfants),
- du secteur enfance - jeunesse (centres de loisirs...),
- du champs médico-social (CAMSP...),
- des établissements scolaires.



# Une communication bienveillante avec les enfants

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le formateur vise à répondre au mieux aux attentes des stagiaires. Pour cela, en début de formation il sera demandé à chacun des participants de se présenter et de formuler ses objectifs personnels d'apprentissage.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

La pédagogie est vivante, interactive et sollicite les stagiaires :

- Alternance d'apports techniques et d'échanges, organisés autour de nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles (études de cas ou situations réelles vécues par les participants).
- Apports théoriques Méthode Thomas Gordon, apports sur l'approche de la dynamique des groupes, apports sur les récents apports des neurosciences.

### MOYENS TECHNIQUES

- Support pédagogique remis en début de session.
- Utilisation de nombreux visuels affichés aux murs (méta plans).
- Fiches de jeux de rôle.
- Études de cas concrets.

## ÉVALUATION ET SUIVI DES COMPÉTENCES

- Au démarrage du stage, chacun formule ses objectifs d'apprentissage et cet apport sert de base à l'évaluation de fin de stage
- Pour chacun des outils abordés, la compétence travaillée est clairement identifiée et posée comme objectif
- Tout au long de la formation, un feed-back oral est donné à chaque stagiaire dans le cadre des mises en situation (par le formateur comme par les autres participants)
- En fin de formation, les stagiaires répondent à un questionnaire leur permettant d'évaluer leur aisance sur chacun des outils de communication abordés et leurs pistes de progrès avec un plan d'action.



# Une communication bienveillante avec les enfants

## TARIFS

- **Tarif particulier** : 180€, payable en 3 fois
- **Tarif prise en charge OPCO** : 350€

Toutes nos formations peuvent être prises en charge par votre employeur via les OPCO.

## PROCHAINES SESSIONS, INSCRIPTIONS

- **Voir sur le site internet** : [www.lesateliersgordon.org/professionnels-de-lenfance](http://www.lesateliersgordon.org/professionnels-de-lenfance)

## NOUS CONTACTER

Laure Guigard (Secrétariat)

07 74 69 70 43

Emeline Robert (référente Enfance Jeunesse)

06 28 06 32 85

Mail : [enfance@lesateliersgordon.org](mailto:enfance@lesateliersgordon.org)

## DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES D'ACCUEIL DES STAGIAIRES

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.



# Une communication bienveillante avec les enfants

## CONTENU

### DEVELOPPEMENT PSYCHO-AFFECTIF DES ENFANTS

#### EMOTIONS- NATURE- RÔLE

### PRESENTATION DE L'APPROCHE GORDON

- La fenêtre de perception
- Distinguer la personne de ses comportements pour dire et être entendu(e).
- Repérer les freins à la communication
- Les attitudes d'aide

### COMMENT ECOUTER AVEC L'ÉCOUTE ACTIVE

- Percevoir les messages verbaux et non verbaux,
- L'écoute active : reformulation et reflet
- Accueil des émotions et des frustrations



## Nos témoignages

*Cet atelier constitue une grosse plus-value par rapport à la lecture des livres. A la fois déstabilisant et aidant, j'ai vraiment perçu l'intérêt de l'écoute active. Je me suis sentie entendue, écoutée, accompagnée, motivée...*

*Je me sens nourri dans mes attentes de formation et en accord avec la philosophie qui correspond à mes valeurs de bienveillance et de respect !*

*Grâce à cette formation j'ai trouvé une méthode pour mieux me révéler ce qui était mon problème. J'ai retenu l'importance de fixer un cadre, ça me soulage ! J'ai aussi plus d'outils pour m'affirmer et pour avoir un rôle de médiateur entre les jeunes et mes collègues.*

*C'est une formation très enrichissante qui me permet de voir autrement les conflits que je vis avec les enfants. J'ai pris davantage conscience de mes besoins dans mes relations avec mes jeunes. Une formation claire et vivante.*

*J'ai hâte de reprendre mon travail d'éducateur et de pratiquer la méthode de résolution de conflits. Cette formation m'a permis de comprendre ce qui se joue pour chacun dans telle ou telle situation et l'importance de ne pas s'oublier tout en respectant les autres.*

*Ravie d'avoir pris le temps et de m'être enfin lancée.  
Formation bien rythmée, claire, ludique, concentrée, vitaminée, conviviale !  
Merci !*

*Une bouffée d'oxygène, de réflexion, d'introspection et d'aide. Cela fait beaucoup de bien d'être aidé à lever le nez et à mettre en pratique des techniques qui produisent des effets.*

*Ça m'a fait comprendre que ce qui était vraiment important entre nous, ce n'était pas d'être d'accord mais de pouvoir partager nos désaccords...*